

KURSUSPROGRAM

Kunstig intelligens i praktisk socialt arbejde

Anvendelsen af Claude og AI som fagligt redskab for socialrådgivere

Baseret på artiklen af Airo Bjarking, Lektor i Socialt Arbejde, MIL
Sociale Kurser

Om kurset

Dette kursus giver socialrådgivere og andre fagprofessionelle en praksisnær introduktion til, hvordan kunstig intelligens – og særligt Claude – kan anvendes som et fagligt redskab i det daglige sociale arbejde.

Kurset tager udgangspunkt i konkrete eksempler fra praksis og arbejder med den faglige prompt, kommunikation, intuition og etisk refleksion. Deltagerne vil selv afprøve AI-værktøjer undervejs og gå hjem med et konkret, anvendeligt fundament.

Målgruppe

- Socialrådgivere og socialfaglige medarbejdere i kommunale forvaltninger
- Ledere og konsulenter med interesse for digitalisering i socialt arbejde
- Fagprofessionelle, der ønsker at bruge AI ansvarligt og kompetent i praksis

Læringsmål

Efter kurset kan deltagerne:

- Forklare, hvad Claude og lignende AI-modeller er, og hvordan de fungerer
- Udarbejde og vurdere faglige prompts i en socialfaglig kontekst
- Anvende AI til dokumentation, refleksion og kvalitetssikring
- Forholde sig kritisk og etisk til AI's muligheder og begrænsninger
- Forstå samspillet mellem faglig intuition, kommunikation og AI-støtte
- Drøfte krav til organisatorisk forankring af AI i det sociale arbejde

Praktiske oplysninger



Varighed: 1 kursusdag (6 undervisningstimer + pauser)



Deltagere: Max. 20 pr. hold



Forudsætninger: Adgang til laptop/tablet anbefales til øvelserne



Materiale: Artiklen 'AI i praktisk socialt arbejde' udleveres



Sted: Aftales med rekvirerende organisation



Underviser: Airo Bjarking, Lektor i Socialt Arbejde, MIL

Dagens program

Tid	Emne	Metode
08:30 – 09:00	Registrering, kaffe og velkomst	Intro
09:00 – 09:30	Kursusintroduktion: Hvad er AI, og hvor er vi nu?	Oplæg + dialog
09:30 – 10:30	MODUL 1: Faglig prompt – kunstens at spørge rigtigt Hvad er en prompt? Krav til den faglige prompt. Fejlkilder og sandsynlighedsbaseret tekstgenerering. Øvelse: skriv din første faglige prompt.	Oplæg + øvelse
10:30 – 10:45	Kaffepause	—
10:45 – 12:00	MODUL 2: Kommunikation, relation og ansvar Bordtennis-modellen (Beesley, 2018). AI's rolle i borgerkommunikation. Skriftlig vs. mundtlig kommunikation. Modtagerens perspektiv.	Oplæg + gruppeøvelse
12:00 – 12:30	Frokostpause	—
12:30 – 13:30	MODUL 3: Faglig intuition og AI som analytisk modspil Eneroth (1992): intuitiosnformer i professionsudøvelsen. Bang (2002): det dobbelte traume. Hvordan påvirker dagsform og erfaring vores brug af AI? Praktisk case øvelse.	Oplæg + case arbejde
13:30 – 14:30	MODUL 4: AI som refleksions- og kvalitetssikringsværktøj AI til dokumentation og journalnotater. Gennemsigtighed i faglige skøn. Dobbeltarbejde eller effektivisering? Øvelse med underretning og lovgivning.	Oplæg + øvelse
14:30 – 14:45	Pause	—
14:45 – 15:30	MODUL 5: Etik, organisation og fremtiden Organisatorisk politik for AI. Etisk refleksion og kritisk sans. Hvad AI ikke kan erstatte. Fælles drøftelse: Hvor skal vi hen?	Oplæg + plenum
15:30 – 16:00	Opsamling, evaluering og afslutning	Plenum

Modulbeskrivelser

Modul 1 – Faglig prompt: Kunsten at spørge rigtigt

Claude er kun så god som de spørgsmål, der stilles. Vi gennemgår, hvad en faglig prompt er, og hvorfor det kræver socialfaglig indsigt at formulere den godt. Vi ser på, hvilke fejlkilder der kan opstå, når AI genererer tekst ud fra sandsynligheder i data, og øver os i at skrive og vurdere prompts.

Centrale emner:

- Hvad er en prompt, og hvad gør den faglig?
- Sandsynlighedsbaseret tekstgenerering og fejlkilder
- Sproglige og faktuelle fejl – altid gennemlæs og rediger
- Praktisk øvelse: skriv en prompt til en underretning eller indstilling

Modul 2 – Kommunikation, relation og ansvar

Kommunikation er kernen i socialt arbejde. Med Beesley (2018) bordtennis-model som afsæt undersøger vi, hvad der sker, når AI træder ind som medspiller i kommunikationen. Hvem bærer ansvaret? Og hvad sker der, når borgeren ikke føler sig set?

Centrale emner:

- Bordtennis-modellen: begge parter bidrager aktivt
- Socialrådgiverens ansvar for rammesætning og retning
- AI i borgerkommunikation: forenkling og komplikation
- Modtagerens perspektiv – borger, samarbejdspartner, beslutningstager

Modul 3 – Faglig intuition og AI som analytisk modspil

Socialrådgiveren handler ofte på en faglig fornemmelse, der integrerer erfaring, etik og emotionel forståelse. Vi arbejder med Eneroth (1992) og Bang (2002) og undersøger, hvordan AI kan bruges som analytisk modspil – fx til at gennemgå en underretning i lyset af lovgivning – uden at erstatte den menneskelige intuition.

Centrale emner:

- Eneroth: intuitionens tre former i professionsudøvelsen
- Bang: det dobbelte traume og følelsesmæssig resonans
- Dagsform, erfaring og bias i AI-brug
- AI som analytisk sparringspartner i case arbejde

Modul 4 – AI som refleksions- og kvalitetssikringsværktøj

Kan AI faktisk gøre os bedre til vores arbejde? Vi ser nærmere på, hvordan Claude kan bruges til at kvalificere faglige skøn, styrke den skriftlige præcision og skabe mere

gennemsigtighed i beslutningsprocesser – og hvad det kræver at implementere det ansvarligt.

Centrale emner:

- AI til dokumentation: notater, breve, indstillinger
- Kvalificering af faglige skøn og beslutningsgennemsigtighed
- Sproglig præcision og analytisk refleksion
- Praktisk øvelse: analyse af underretning med AI-støtte

Modul 5 – Etik, organisation og fremtiden

Teknologien er kommet for at blive – men hvor skal vi hen? Vi afslutter dagen med at drøfte de etiske og organisatoriske krav, som AI stiller til den enkelte medarbejder og til ledelsen. Hvad må og bør AI ikke erstatte?

Centrale emner:

- Organisatorisk politik og rammer for AI-brug
- Etisk refleksion og kritisk sans som faglig kompetence
- Hvad AI ikke kan: den menneskelige dømmekraft
- Fælles drøftelse: kommunikation og relation som kernefaglighed

Tre perspektiver på AI i socialt arbejde

 Kommunikation	 Intuition	 Etik & ansvar
AI kan forenkle og forbedre kommunikation Modtagerens perspektiv er altid centralt Socialrådgiveren bærer ansvaret for rammesætning AI erstatter ikke den relationelle kompetence	Faglig intuition integrerer erfaring og etik AI kan tilbyde analytisk modspil Bias og dagsform påvirker brug af AI Supervision styrker refleksion over AI-brug	Krav om organisatorisk politik og rammer AI må ikke erstatte menneskelig dømmekraft Alt AI-genereret materiale skal gennemlæses Etisk bevidsthed er en faglig kompetence

"Kommunikation og relation forbliver kernen i socialt arbejde – også når teknologien træder ind som medspiller."

— Airo Bjarking, Artificial intelligens i praktisk socialt arbejde

Tilmelding og kontakt

Kurset kan rekvireres til din organisation og tilpasses lokale behov og faglige fokusområder.

-  Kontakt: Sociale Kurser v/ Airo Bjarking – mail: byairo@outlook.com
mobil: +45 31319523
-  Materiale: Artiklen 'AI i praktisk socialt arbejde' udleveres til alle deltagere
-  Øvelser kræver adgang til laptop eller tablet
-  Kurset kan kombineres med 'Screening i Barnets Lov' som todageskursus